

I. DEFINICJE

1. **Speed** oznacza Bernarda Szymczaka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą SPEED Bernard Szymczak na podstawie wpisu do Centralnej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) – prowadzonej przez Ministra Gospodarki, z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 5, 55-120 Oborniki Śląskie, NIP: 915-126-08-73, REGON 020694470
2. **Serwis** oznacza Stronę prowadzoną przez Speed, w ramach której na rzecz Użytkownika jest świadczona odpłatnie lub nieodpłatnie Usługa.
3. **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Serwisu.
4. **Strona** oznacza stronę internetową pod adresem <http://www.net-test.pl/> wraz z całą jej zawartością, na którą składają się w szczególności uprawnienia wynikłe z umowy pomiędzy registratorem domeny a abonentem domeny, zawartość strony internetowej, autorskie prawa majątkowe do strony internetowej, w szczególności ale nie wyłącznie do treści prezentowanych na stronie internetowej, skryptu, itp.
5. **Użytkownik** oznacza podmiot, będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który, na warunkach określonych Regulaminem, uzyskał dostęp do usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
6. **Konto** oznacza dostępną dla Użytkownika, po prawidłowym zarejestrowaniu się i zalogowaniu (podaniu Loginu oraz hasła do Konta), część Serwisu, pozwalająca na korzystanie z bezpłatnych usług Serwisu, zakup Pakietu, jak również na modyfikację danych osobowych i innych elementów związanych z korzystaniem z Serwisu.
7. **Login** oznacza indywidualną i niepowtarzalną nazwę Użytkownika. Login stanowi adres e-mail Użytkownika.
8. **Rejestracja** oznacza procedury związane z zakładaniem Konta.
9. **Pakiet** oznacza zestaw Usług odpłatnych na zasadach wskazanych w cenniku Serwisu, świadczonych przez określony czas. Speed może oferować Użytkownikom różne Pakiety, z różnym zakresem Usług oraz ceną.
10. **Usługa (Usługi)** oznacza usługę świadczoną przez Serwis odpłatnie lub nieodpłatnie, a której przedmiotem jest monitorowanie przez określony czas działania strony www, serwera, komputera lub innych urządzeń posiadających możliwość pracy w Internecie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Speed za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikowi korzystanie z bezpłatnych lub płatnych Usług, na warunkach określonych Regulaminem.
2. Użytkownik może kontaktować się z Serwisem:
 - a. listownie, na adres: SPEED Bernard Szymczak, ul. Piłsudskiego 5, 55-120 Oborniki Śląskie,
 - b. mailowo – pod adresem admin@b-speed.com
3. Speed nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. 2007 Nr 171, poz. 1206).
4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Polityki Plików Cookies, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U.2004 Nr 171 poz. 1800, z późniejszymi zmianami) oraz niniejszego Regulaminu.

5. Speed zapewnia Użytkownikom ochronę danych osobowych zgromadzonych w Serwisie w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2001 nr 101 poz. 926, z późniejszymi zmianami). Administratorem danych osobowych jest Speed.
6. Dane osobowe udostępnione przez Użytkownika, wykorzystywane będą przez Speed w celu należytego świadczenia usługi objętej umową oraz w celach wskazanych w Polityce Prywatności. Speed zaleca by Użytkownik aktualizował swoje dane osobowe i przestrzega przed ryzykiem związanym z zaniechaniem.
7. Dane osobowe są udostępniane przez Użytkownika dobrowolnie. Użytkownik ma w każdym czasie prawo żądania wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo żądania ich modyfikacji lub usunięcia oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach przewidzianych prawem.
8. Poprzez rejestrację Konta Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Speed w zakresie niezbędnym do wykonywania umowy zawartej przez Użytkownika ze Speed.

III. REJESTRACJA

1. Korzystanie z Usług wymaga uprzedniego zarejestrowania się w Serwisie oraz aktywowania Konta.
2. Rejestracja w Serwisie polega na wypełnieniu formularza. Wypełnienie formularza jest niezbędne do otrzymania indywidualnej nazwy użytkownika (loginu) i hasła do Konta.
3. W procesie rejestracji Użytkownik zobowiązany jest wypełnić zgodnie ze stanem faktycznym wszystkie pola formularza oznaczone jako obowiązkowe. W przypadku niewypełnienia pól formularza wskazanych jako obowiązkowe, rejestracja nie zostanie dokonana.
4. Udostępnione w formularzu dane winny dotyczyć Użytkownika i być zgodne z prawdą.
5. Użytkownik może być właścicielem tylko jednego Konta.
6. Poprawnie wypełniony formularz rejestracyjny i zaakceptowany przez Użytkownika zapisywany jest w bazie danych Serwisu.
7. Po wypełnieniu i zapisaniu danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym w celu potwierdzenia rejestracji i aktywacji Konta.
8. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Speed, której przedmiotem są usługi świadczone przez Serwis bezpłatnie, na warunkach określonych w Regulaminie oraz cenniku, za wyjątkiem usług objętych Pakietem.
9. Do zawarcia umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Serwis w ramach Pakietu (odpłatnie) dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia uruchomienia usługi Pakietu na wskazany w procesie rejestracji adres mailowy, co następuje po dokonaniu płatności przez Użytkownika.

IV. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ SERWIS

1. Korzystanie z usług Serwisu przez Użytkownika jest dobrowolne. Przed dokonaniem rejestracji Użytkownik będzie miał dostęp do wiedzy o oferowanych Usługach, Pakietach i warunkach ich świadczenia. W razie wątpliwości lub pytań Użytkownik może uzyskać informacje pod adresem mailowym admin@b-speed.com.
2. Koszty Usług w ramach Pakietu oraz zasady płatności i ponoszenia kosztów są wskazane w cenniku Serwisu.
3. Usługi świadczone odpłatnie są opisane w Serwisie.
4. Serwis oferuje Użytkownikowi następujące formy płatności za usługi świadczone odpłatnie:
 - a. PayU.pl – system płatności online;
5. Płatność za świadczoną usługę jest dokonywana przez Użytkownika z góry i jest warunkiem rozpoczęcia jej świadczenia.
6. Aby w pełni korzystać z możliwości Serwisu, muszą zostać spełnione następujące wymagania:
 - a. Przeglądarka Internet Explorer w wersji 9 lub nowszy, Firefox w wersji 15 lub nowszej, Chrome w wersji 15 lub nowszej
 - b. Włączona obsługa plików cookies i JavaScript
7. Każdy Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać polskiego i międzynarodowego prawa, w tym w szczególności:
 - a. przepisów z zakresu ochrony danych osobowych,
 - b. przepisów z zakresu ochrony dóbr osobistych,
 - c. przepisów z zakresu prawa autorskiego i praw pokrewnych, w tym praw autorskich majątkowych i praw autorskich osobistych oraz prawa własności przemysłowej,
 - d. przepisów z zakresu prawa karnego, prawa wykroczeń lub dotyczących innych czynów zabronionych uregulowanych w obowiązujących przepisach prawnych,
 - e. przepisów z zakresu prawa świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej lub spamu,oraz zobowiązuje się nie stosować technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej Serwisu oraz nie podejmować jakichkolwiek innych działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu, w szczególności skutkujących powstaniem szkód dla Speed.
8. Speed dołoży należytej staranności celem świadczenia usług w sposób ciągły. Speed zobowiązuje się do informowania Użytkowników o planowanych, niezbędnych, przerwach technicznych, które wynikają ze specyfiki prowadzenia działalności za pośrednictwem sieci Internet.
9. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie, zgromadzone w nim materiały oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej.

V. REKLAMACJE I ZASTRZEŻENIA

1. Speed ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie usługi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz.U. 2014 poz. 121 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422).
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu i Usług.
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres admin@b-speed.com

4. Speed rozpatrzy reklamację niezwłocznie, z uwzględnieniem charakteru materii, której dotyczy reklamacja, nie później jednak niż w ciągu czternastu dni.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w jego Koncie lub przy rejestracji w Serwisie lub też pisemnie.
6. Speed zastrzega sobie prawo do krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Serwisu. O planowanych przerwach V-Speed będzie informował z wyprzedzeniem.
7. Speed nie udziela gwarancji na działanie jakiegokolwiek usługi objętej niniejszym Regulaminem.

VI. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od zawartej umowy ze Speed umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres wskazany w pkt. II.2. a) lub w za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w pkt. II.2.b) w terminie czternastu dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – konsument może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy bez jego wykorzystania.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, Speed niezwłocznie przysyła konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia w formie poczty elektronicznej.
4. Speed ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
5. Jeżeli konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Speed o odstąpieniu od niniejszej umowy.
6. Speed dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

VII. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA

1. Niezależnie od możliwości wytoczenia przeciwko Speed powództwa do sądu powszechnego, Konsument ma możliwość skorzystania m.in. z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) wniosek o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej. Umowy skierowany do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), stałe polubowne sądy konsumenckie działają przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej i przy ich oddziałach zamiejscowych,
 - b) wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego, o którym mowa w art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), skierowany do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
2. Konsument może zwrócić się do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów aby uzyskać bezpłatną poradę lub informację prawną w sprawach dotyczących każdego rodzaju sporu ze usługodawcą – bez względu na miejsce siedziby przedsiębiorcy.
3. Konsument może zwrócić się do organizacji społecznych (organizacji konsumenckich), do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, aby uzyskać bezpłatną poradę lub informację prawną w sprawach dotyczących każdego rodzaju sporu ze usługodawcą – bez względu na miejsce siedziby przedsiębiorcy.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez każdą osobę poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Serwisu.
2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na stronie Serwisu.
3. O treści zmian niniejszego regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony przez Serwis na udostępniony przez siebie adres poczty elektronicznej. Jeżeli w terminie wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa powyżej, nie krótszym niż 7 dni, Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez Użytkownika zaakceptowane, z zastrzeżeniem ust. 4
4. Ust. 3 powyżej nie ma zastosowania, jeżeli na rzecz Użytkownika rozpoczęto świadczenie wcześniej świadczenie usługi płatnej. W takiej sytuacji tj. do usług płatnych rozpoczętych przed ogłoszeniem zmian Regulaminu stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta i inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wzór formularza odstąpienia od umowy

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Adresat

Speed Bernard Szymczak
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 5,
55-120 Oborniki Śląskie,
e-mail: admin@b-speed.com

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od

umowy o świadczenie następującej usługi:(*)

– Data zawarcia umowy(*):

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.